

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении персональных данных (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования сайта, расположенного по адресу <https://mazarparkevent-kzn.ru/>, принадлежащим Администратору Сайта (далее – Оператор) персональными данными Пользователя, которые Оператор, включая всех лиц, входящих в одну группу с Оператором, могут получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, продуктов или услуг Оператора (далее – Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Сведения об Операторе указаны в разделе «Контакты», расположенного по адресу: <https://mazarparkevent-kzn.ru/#contacts>.

1.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее – «Оферта»), размещенной и доступной в сети Интернет по адресу <https://mazarparkevent-kzn.ru/contract>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

Политика применяется в отношении персональных данных, которые могут быть получены от Пользователя посредством регистрации, авторизации, оформления заказа Пользователем на Сайте <https://mazarparkevent-kzn.ru>.

1.4. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;
Гражданским кодексом Российской Федерации;
Трудовым кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказом Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

Методическими рекомендациями по применению приказа Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных», утв. Роскомнадзором 13.12.2013 г.;

договорами, заключаемыми между Оператором и субъектами персональных данных;

другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, относящиеся к вопросу обработки и защиты персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.

1.5. В Политике используются следующие термины и определения:

Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу <https://mazaparkevent-kzn.ru>. Сайт - совокупность программных компонентов – Сайта, личного кабинета (учетной записи), мобильного приложения, прочих продуктов и услуг, являющихся интеллектуальной собственностью Администратора Сайта.

Пользователь – посетитель Сайта, субъект ПДн (далее – персональные данные, ПДн), а также пользователь мобильных приложений.

Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее развлекательные услуги на сайте <https://mazaparkevent-kzn.ru> и согласившееся на приобретение продукции и оказание услуг общественного питания в соответствии с условиями Оферты.

Персональные данные:

- Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) на Сайте: <https://mazaparkevent-kzn.ru>.

или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена при использовании Сайта.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

Обработка персональных данных (ПДн) - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Согласие на обработку персональных данных - действия, подтверждающие согласие субъекта персональных данных. Согласие может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе путем проставления отметки в формах сбора персональных данных на Сайте Оператора.

1.6. Обработка персональных данных Оператором ведется: с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка персональных данных); без использования средств автоматизации, смешанная обработка персональных данных с учетом требований к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Общество не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъектов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия субъекта персональных данных, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы субъекта персональных данных, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Общества.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту (сервисов Сайта) https://_____.

1.8. Оператор не проверяет правильность и достоверность персональных данных Пользователя, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

1.9. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных на сайте <https://mazaparkevent-kzn.ru> не осуществляется.

2. Цели и правовые основания обработки персональных данных. Принципы обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных);

- нормативные правовые акты, сведения о которых приведены в п.1.4 настоящей Политики;

- нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;

- локальные нормативные акты Оператора;

- согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных.

2.2. Сайт собирает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании следующих принципов:

обработка осуществляется в строгом соответствии целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям их обработки, обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки (принимаются меры по удалению/уточнению неполных или неточных данных);

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в сроки, предусмотренные настоящей Политикой.

2.4. Цели обработки персональной информации Пользователя:

1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2. Осуществления рекламной и маркетинговой деятельности с согласия Пользователя.

3. Перечень персональных данных, принимаемых Оператором к обработке:

3.1.

Субъект ПДн	Цель обработки ПДн	Обрабатываемые данные	Правовое основание	Срок обработки
Пользователь/ Покупатель/ Клиент	выполнение договоров между Пользователем и Оператором, а также договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем	ФИО, номер телефона, адрес места жительства (адрес доставки), платежная информация, адрес электронной почты (e-mail), при необходимости сведения о документе, удостоверяющем личность (наименование и реквизиты действующего документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации, а также содержащиеся в таком документе сведения)	публичная оферта	до достижения цели обработки
	направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)	Согласие посетителя/покупателя/ клиента и пользователя сайта	до достижения цели обработки
	регистрация и	ФИО, номер телефона,	Публичная оферта	до достижения

	обслуживание учетной записи Пользователя, в том числе предоставление доступа Пользователю к Сайту, Сервису, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, включая предоставление доступа к учетной записи Пользователя	адрес электронной почты (e-mail)		цели обработки
	обеспечения работы Сайта и сервисов, совершенствования и улучшения Сайта и Сервисов в интересах Пользователей	Идентификатор посетителя и пользователя сайта Общества, файлы cookies, сведения, собираемые посредством метрических программ	Согласие посетителя/покупателя/ клиента и пользователя Сайта	до достижения цели обработки
	Продвижение товаров и услуг Оператора, организация программ лояльности, проведение акций, реализация маркетинговых и иных акций на сайте/в мобильном приложении	ФИО, дата рождения, адрес места жительства (адрес доставки), адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, история заказов/покупок, иные сведения, необходимые для участия лица в программах лояльности/акциях Оператора	Публичная оферта	до достижения цели обработки
	Формирование статистической и аналитической отчетности в отношении покупателей	ФИО, адрес электронной почты, сведения, собираемые посредством метрических программ	Согласие посетителя/покупателя/ клиента и пользователя сайта	до достижения цели обработки

3.2. Обработка персональных данных посредством метрических программ, а также данных, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:

Необходимые cookies	обеспечивают надлежащую работу сайтов Общества и являются необходимыми	Для предоставления информационных ресурсов _____ в соответствии с их функциональностью
Функциональные cookies	сохраняют предпочтения в	

	отношении настроек сайтов Общества	
Аналитические cookies	сохраняют информацию об использовании сайтов Общества	Для формирования статистической и аналитической отчетности в отношении покупателей
Маркетинговые cookies	сохраняют информацию о том, как используются сайт/сервисы Общества, предпочтения в отношении сайта/сервисов Общества	Для формирования статистической и аналитической отчетности в отношении покупателей, а также для продвижения товаров и услуг _____

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики - Яндекс.Метрика и иные аналогичные сервисы, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки ОК (Согласен/Ознакомлен) на cookie-баннере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10- 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и обрабатываются автоматизированным способом.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек сайта/сервисов сайта при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) сайта/сервисов сайта могут быть ему недоступны для использования.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Сайт обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных организации – Администратора Сайта.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Администрацией Сайта;
- предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;
- направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества клиентских сервисов и работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;
- таргетирование рекламных материалов;
- проведение опросов и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. Администратор Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Пользователь выразил согласие на такие действия, при этом Объем персональных данных, разрешенных Пользователем для передачи, определяет Пользователь.

- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

В случае удаления аккаунта Пользователя, Оператор не несет ответственности за персональные данные, переданные третьим лицам на основании заключенных между Оператором и таким третьим лицом договоров, совершенные до даты удаления аккаунта.

- Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

- Передача предусмотрена российским законодательством;

- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора/Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает пользовательское соглашение (публичную оферту), настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Администрации Сайта.

4.6. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

4.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.9. Никакие персональные данные Пользователя не передаются по сети Интернет в открытом виде.

5. Изменение, удаление персональной информации

5.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить, удалить предоставленные им персональные данные или их часть, обратившись к Сайту по контактам, указанным в разделе «Контакты», позвонив Оператору по телефону, указанному на Сайте, либо направив уведомление в электронном виде по адресу, сведения о котором приведены на Сайте, указав ФИО, телефон, E-mail, адрес доставки (при необходимости).

5.2. Права, предусмотренные п. 6.1 настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5.3. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

5.4. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- ликвидации/реорганизации (прекращение деятельности) Общества - Оператора;

5.5. Администрация сайта рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права Пользователя:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в Обществе, в том числе и об источниках их получения;

- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены недостоверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Общества в качестве оператора персональных данных при обработке его персональных данных;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и сервисами.

- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Администрация Сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

- Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в установленном законом сроке с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.4. Администрация Сайта вправе:

- поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемых с этими лицами договоров и при наличии соответствующего правового основания. В случае если Администрация сайта поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Администрация сайта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований законодательства РФ перед Администрацией сайта. Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются на основании договоров, заключаемых Администрацией возможно в сл. случаях, в том числе: с юридическими лицами, оказывающие услуги Администрации, в том числе по обеспечению безопасности, доставке; продавцы (поставщики) товаров и услуг, если это необходимо для исполнения заказа (-ов) Пользователей, с лицами, с которыми субъект персональных данных заключает соглашения, в случаях, предусмотренных договорами, по которым субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем. Перечень третьих лиц может изменяться без дополнительного согласия и уведомления Пользователей.

7. Ответственность

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несет ответственности, если эти персональные данные:

- стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- получены от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
- разглашены с согласия Пользователя.

8. Заключительные положения

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: _____ в разделе: Политика конфиденциальности.

8.5. В случае возникновения разногласий, возражений, претензий относительно исполнения настоящей Политики, обязательным является предъявление претензии (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). При получении претензии от Пользователя Оператор обязуется рассмотреть ее и уведомить Пользователя о результатах рассмотрения в течение 30 календарных дней с даты получения Претензии.

9. Контакты

9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Администратору Сайта по адресу электронной почты, указанной на Сайте по адресу: <https://mazaparkevent-kzn.ru/#contacts>.